

## Aviso Integral de Privacidad de Plataforma de Seguridad Privada

### ¿Quién tratará sus datos personales?

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara Plataforma de Seguridad Privada, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Avenida Paseo de la Victoria, Número 3651, de la Colonia Partido Senecú, C.P. 32545, Ciudad Juárez, del Estado de Chihuahua, en el país de México; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

### ¿Qué tipo de datos se recopilan?

- Nombre Completo.
- Clave única de registro nacional de población (CURP).
- Constancia de situación fiscal (CSF).
- Revisión en buro laboral.
- Curriculum vitae.
- Fotografía de rostro.
- Dirección (datos demográficos).
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles.
- Correo Electrónico.
- Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados).
- Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa, por lo que al proporcionar sus datos reconoce haber otorgado el consentimiento requerido en términos de la norma aplicable.

Asimismo, se le informa que, para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, se dará tratamiento a datos personales de terceros en calidad de referencias personales por lo que al proporcionar los datos personales de dichos terceros para que se pueda generar una base de datos y les contacte por medios físicos y/o electrónicos que usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

En caso de que usted nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

### No tratamiento de datos personales de menores de edad

**Xpert** corporativo, no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

### ¿Para que serán utilizados estos datos?

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Información y Prestación de Servicios.
- Actualización de la Base de Datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.
- Investigación de buro laboral.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.
- Creación y gestión de su cuenta de usuario;
- Llevar un registro de las actividades relacionadas con tu perfil de usuario.
- Identificarle y contactarlo a través de distintos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, así como para dar seguimiento a la entrega de los productos adquiridos.
- Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona.
- Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios.
- Atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos.
- Otorgarle bonificaciones y descuentos.
- Facilitar la localización, tramitación, suministro, distribución y entrega de los productos o servicios solicitados por usted.
- Para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos.
- Llevar un histórico de sus compras.
- Para contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, entre otros que **Xpert** considere convenientes). Lo anterior, para realizar actividades de contacto con el propósito de brindarle información sobre los Servicios que ofrecemos, informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos y dar cumplimiento a las obligaciones que usted haya adquirido con nosotros.
- Para llevar a cabo actividades de contacto, cobranza y validación de información con los terceros que usted haya designado como referencias personales a fin de garantizar el cumplimiento de la relación jurídica con nosotros.
- Detectar y prevenir fraudes.
- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por usted.
- Registrarle como participante en nuestros sorteos, concursos y promociones. En el supuesto de que usted resulte ganador, además podremos utilizar su información para contactarle, realizar la entrega del premio al que usted sea acreedor, así como para realizar diversas publicaciones sobre su participación a través de distintos medios de comunicación físicos y electrónicos.
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.

- Determinar la zona geográfica donde usted se encuentre para ofrecerle contenidos, promociones o beneficios correspondientes a esa zona.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.
- En el supuesto de que usted nos contacte a través de redes sociales además de las finalidades anteriores, podremos divulgar a través de distintos medios de información tanto físicos como electrónicos los contenidos publicados por usted dentro de las redes sociales en las que interactúe con **Xpert**.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de mercado y comportamiento que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.
- Dar cumplimiento a las políticas y procedimientos de carácter interno.
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Otros usos que se le podrían dar a su información por parte de **Xpert**.

De manera adicional, si usted no se opone, **Xpert** corporativo de protección privada S. de R.L. de C.V. podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicite, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de esta empresa de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o Empresas relacionadas con nosotros incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;

Posibles contactos posteriores para ofrecimiento de productos, bienes y/o servicios que ofrezca y/o Empresas relacionadas con nosotros;

Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstas puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero;

Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net](mailto:clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net)

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

Para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) transferirá sin requerir de tu consentimiento los datos necesarios a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los productos y/o servicios y forma de pago, solicitados por Usted.

**Xpert** podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes, tanto nacionales como internacionales, en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresa Subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

Para conocer cuáles son las Empresa subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común a quienes sus datos son transferidos puede consultarlo en [clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net](mailto:clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net).

En caso de que las operaciones que usted realice con **Xpert** y las cuales estén clasificadas en Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, como actividades vulnerables, **Xpert** podrá entregar determinada información de usted sin requerir de su consentimiento a las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley.

**Xpert** podrá transferir sin requerir de su consentimiento los datos personales necesarios a: socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados contratos de prestación de servicios para prestar servicios de entrega de bienes y productos, postventa, gestionar cuentas y registros de clientes, enviar comunicación relativa a productos o servicios que pueden ser de su interés, programas de lealtad, así como comunicaciones de marketing, con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales o de colaboración para fines relacionados con la validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, le informamos que en el supuesto de que usted incumpla con las obligaciones de pago contraídas, sus datos personales podrán ser transferidos a las Sociedades de Información Crediticia con las que tengamos celebrados acuerdos de comunicación de datos sin requerir su consentimiento por ser una obligación legal en términos de la Ley respectiva.

Si usted no se opone, **Xpert** podrá transferir sus datos personales a socios comerciales para que estos puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net](mailto:clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net)

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el correo electrónico: [clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net](mailto:clientes@plataformamexico-seguridad-privada.net)

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **Xpert** establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Uso de cookies y web beacons.

Le informamos que **Xpert** en nuestro sitio web y/o aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

**Cookies esenciales:** para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web y/o aplicaciones, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

**Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

**Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

**Cookies publicitarias propias y de terceros:** podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

**Internet Explorer:** Herramientas - Opciones de Internet - Privacidad - Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

**Firefox:** Herramientas - Opciones - Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

**Chrome:** Configuración - Verificación de seguridad y/o - Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

**Safari:** Preferencias - Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

**Edge:** Configuración - Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **Xpert** dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio de comunicación que determine para tal efecto.

Recomendaciones de seguridad.

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

#### **INAI**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al hacer uso de nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, significa que usted ha leído, entendido, y acordado los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales según lo previsto en este último.

Fecha de última actualización: septiembre de 2025.

**ATENTAMENTE**

**Xpert corporativo**